

Info

Das Projekt *Frostschutzensengel* bietet aufsuchende Sozialberatung in den Einrichtungen der niedrigschwelligen Wohnungslosenhilfe Berlins an.

Zielgruppe

Wohnungslose Menschen aus der Europäischen Union und aus Deutschland.

Leistungen

- Sozialberatung
- Vermittlung und Begleitung in Angebote der Regeldienste

Ziele

- Brückenbildung zwischen Angeboten und Zielgruppe
- Anbindung an Regeldienste

Finanzierung

Das Projekt *Frostschutzensengel* befindet sich in Trägerschaft der GEBEWO pro und wird durch die Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung finanziert.



V.i.S.d.P.: Madeleine Osho-Ogun & Ekkehard Hayner
GEBEWO pro gemeinnützige GmbH
Stand: April 2026

Anfahrt & Kontakt

Büro Frostschutzensengel

Stralauer Platz 32
10243 Berlin
Vorderhaus 1. Stock

Tel.: +49 30 346 555 00
beratung@frostschtzensengel.de

Offene Sprechstunde

Alle Sprachen im Büro: Mo 9-12 Uhr

Aufsuchende Sozialberatung in den Einrichtungen der Berliner Wohnungslosenhilfe: Di – Fr

Russisch:
+49 176 178 79 414

Bulgarisch:
+49 176 178 795 33
+49 176 178 794 16

Alle aktuellen Infos, Telefonnummern und Einsatzzeiten finden Sie auf unserer Website:

www.gebewo.berlin/frostschtzensengel



Fahrverbindungen

Ostbahnhof S3, S5, S7, S9
Bus 140, 142, 147, 240, 300, 347

 **gebewo pro**
sozial.berlin

Im Verbund der
Diakonie 



frostschtzensengel

Aufsuchende Sozialberatung für wohnungslose Menschen

also in english, также на русском,
също на български, także po polsku



Alle Infos finden
Sie auch hier





Sozialberatung

- Information über die Berliner Hilfelandschaft
- Information über Rechtsansprüche auf Sozialleistungen (Bürgergeld, Sozialhilfe)
- Unterstützung bei Behördenkommunikation
- Kontakt und Begleitung zu Einrichtungen des Regelsystems
- Wege aus der Wohnungslosigkeit
- Information und Beratung zur Alltagsbewältigung
- Beratung zu Sprachkursen
- Beratung und Vermittlung zu medizinischen Hilfen



Social counselling

- Information about organizations supporting homeless people in Berlin
- Information about legal rights to social benefits (basic income, social assistance)
- Assistance with communication with authorities
- Contact with and accompaniment to public institutions
- Ways to end homelessness
- Information on how to manage your everyday life
- Information on language courses
- Counselling and forwarding to medical services



Социално консултиране

- Информация за съществуващите центрове и услуги за хора без подслон в Берлин
- Информация за законните права и социални помощи (граждански социален доход, социално подпомагане)
- Подкрепа при комуникацията с властите
- Осъществяване на контакт и придружаване в отговорни държавни институции и съществуващи други социални структури
- Съвети как да се избавим от бездомнието
- Информация и помощ в ежедневието
- Информация за възможности за курсове по немски език
- Консултация и посредничество за медицинска помощ



Социальная консультация

- Информация о благотворительных проектах в Берлине
- Информация о законных правах на социальные выплаты (социальные деньги, социальная помощь)
- Поддержка при взаимодействии с органами власти
- Контакт и сопровождение в учреждения
- Возможности преодоления бездомности
- Информация и консультации по бытовым вопросам
- Информация о языковых курсах
- Консултация и содействие при оказании медицинской помощи



Porady socjalne

- Informacje dotyczące pomocy bezdomnym w Berlinie
- Informacje o uprawnieniach do świadczeń socjalnych (zasilki, pomoc społeczna)
- Wsparcie w komunikacji z instytucjami państwowymi
- Pomoc w kontakcie z urzędami
- Możliwości wyjścia z bezdomności
- dotyczące prawa do pomocy socjalnej
- dotyczące kursów językowych
- Poradnictwo i pośrednictwo pomocy medycznej

Die Angebote sind kostenlos und vertraulich!

Free of charge and confidential!

Услуги оказываются бесплатно и конфиденциально!

Услугите са безплатни и конфиденциални!

Oferta jest bezpłatna i poufna!